

מناقصة עלנייה رقم 8/24
لتلقي خدمات إجراء استطلاعات

وزارة الاقتصاد والصناعة، وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة، تتوجه بهذا بطلب لتلقي عروض لتقديم خدمات إجراء استطلاعات، الكل بموجب المفصل في مستندات المناقصة.

فترة التعاقد – فترة التعاقد هي لسنة واحدة مع حفظ الحق للوزارة فقط بالتمديد، بأربع سنوات إضافية، لغاية سنة واحدة كل مرة.

فيما يلي ملخص شروط الحد الأدنى التي يجب على مقدم العرض استيفائها من أجل الاشتراك في المناقصة:

1. الهيئة مقدمة العرض:

- 1.1. يجب على الهيئة مقدمة العرض أن تكون بوقت تقديم العروض اتحاد مسجل في كل سجل يُدار بموجب القانون أو مشغل مرخص.
- 1.2. مقدم العرض يدير حسابات وسجلات بموجب أمر ضريبة الدخل [النص الجديد] وقانون ضريبة القيمة المضافة، للعام-1975 أو أنه معفي من إدارتها وهو أيضاً معتاد على تقديم تقارير لموظف الضريبة حول دخله ولمدير الجمارك عن الصفقات المفروضة عليها ضريبة بموجب قانون ضريبة القيمة المضافة.
- 1.3. مقدم العرض لم يدان بأكثر من مخالفتين بموجب قانون العمال الأجانب ، للعام-1991 وبموجب قانون الحد الأدنى للأجور، للعام-1987. في حال أدين مقدم العرض بأكثر من مخالفتين بموجب المذكور، الإدانة الأخيرة لم تكن بالسنة التي سبقت الموعد الأخير لتقديم العروض.
- 1.4. الهيئة مقدمة العرض صاحبة تجربة مثبتة 3 سنوات من بين ال-5 سنوات التي سبقت الموعد الأخير لتقديم العرض بإجراء 10 استطلاعات هاتفية في كل سنة تقويمية بحجم 500 مُستطلع (استثمارات أسئلة كاملة) ، على الأقل ، لكل استطلاع، تم جمعها خلال شهرين أو 5 استطلاعات هاتفية في كل سنة تقويمية بحجم 2000 ، (استثمارات أسئلة كاملة) ، على الأقل ، لكل استطلاع، تم جمعها خلال شهرين .
- 1.5. الهيئة مقدمة العرض صاحبة تجربة مثبتة سنتين على الأقل من بين ال-5 سنوات التي سبقت الموعد الأخير لتقديم العرض بإجراء 10 استطلاعات عبر الانترنت في كل سنة تقويمية بحجم 1000 مُستطلع (استثمارات أسئلة كاملة) ، على الأقل ، لكل استطلاع، تم جمعها خلال شهر واحد، بواسطة إرسال استثمارات أسئلة على عنوان البريد الإلكتروني أو إرسال S.M.S لكل واحد من من أجريت معهم المقابلات أو 5 استطلاعات عبر الانترنت في كل سنة تقويمية بحجم 5000 (استثمارات أسئلة كاملة) ، على الأقل ، لكل استطلاع، تم جمعها خلال شهر واحد، بواسطة إرسال استثمارات أسئلة على عنوان البريد الإلكتروني أو إرسال S.M.S لكل واحد من من أجريت معهم المقابلات .
- 1.6. من أجل استيفاء شروط الحد الأدنى 1.4 و-1.5 أعلاه، الاستطلاع يكون ذو 15 سؤال على الأقل، حيث يتم حساب الاستطلاعات المستمرة التي يتم إجراؤها على مدى فترة زمنية كاستطلاع واحد.
- 1.7. بحوزة مقدم العرض منصة لإجراء استطلاعات عبر الانترنت و/أو الهجينة ، حيث تشمل المميزات التالية:
 - 1.7.1. إمكانية تعريف المنطق المعقد.
 - 1.7.2. القدرة على توزيع روابط مميزة التي تمكن الوصل بين إجابات المجيب ونموذج السجل المرتبط به .
 - 1.7.3. دعم تقني لمعالجة الأعطال.
- 1.8. لم تُسجل لمقدم العرض ملاحظة "مصلحة حيّة" في السنة التي سبقت موعد تقديم العروض للمناقصة.

يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها، مجاناً من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت على العنوان : <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

يوضح بهذا أن أي تغيير على مستندات المناقصة و/أو توضيحات و/أو إعلانات بموضوع المناقصة، تنشر في موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت بالخضوع لتعليمات كل قانون.

يمكن تقديم أسئلة واستفسارات **خطياً فقط** لصندوق البريد الإلكتروني، على العنوان :
skarim-sba@economy.gov.il

، حتى تاريخ **6.6.2024** ، الساعة **12:00** يجب التأكد من وصول البريد الإلكتروني لدى السيدة داليا بنير بهاتف رقم :
074-7502438.

تنشر الأجوبة على موقع الانترنت على العنوان المذكور أعلاه ابتداء من تاريخ **20.6.2024** .
تعتبر الأجوبة على الأسئلة الاستفسارية جزء لا يتجزء من مستندات المناقصة.

يجب على مقدم العرض تقديم عرضه بأربع نسخ وفقاً للمطلوب في المناقصة، في مغلف مغلق لصندوق المناقصات في وزارة الاقتصاد والصناعة، شارع بنك إسرائيل 5، مباني الحكومة، مبنى جنري، القدس، الموجود في طابق المدخل بجانب المصاعد. **مسجل على الصندوق " وزارة الاقتصاد والصناعة"**. تحتفظ الوزارة لنفسها بالحق بتأجيل الموعد الأخير لتقديم العروض. إعلان عن ذلك أو عن أي تغيير في شروط المناقصة بما في ذلك في شروط الحد الأدنى للمنافسة، ينشر على موقع انترنت الوزارة.

الموعد الأخير لتقديم العروض لهذه المناقصة هو تاريخ **30.6.2024** ، حتى الساعة **12:00**.

نلفت الانتباه : يُطلب من مقدمي العروض بالمناقصة استيفاء شروط عدم وجود تضارب مصالح وشروط إضافية مفصلة في مستندات المناقصة. يُطلب من مقدم العرض إثبات استيفائه بكافة طلبات المناقصة بواسطة أدلة ووثائق ملائمة، بموجب المفصل في المناقصة.

منعاً للالتباس، يوضح بهذا أنه في حالة وجود تناقض أو عدم ملاءمة بين نص الإعلان وبين مستندات المناقصة – **المذكور في مستندات المناقصة هو المُلزم.**

www.economy.gov.il عنواننا على الانترنت